|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU0001 |
| **Caso de Uso** | | Restablecer contraseña |
| **Autor** | | Juan Ruiz, Andrés Ospina  Revisado: Marco Espinosa |
| **Fecha** | | 17/08/2019 |
| **Versión** | | V001 |
| **Actor/es** | | Usuario |
| **Tipo** | | Principal |
| **Descripción** | | el usuario podrá cambiar su contraseña |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U.** |  |
| **R.F.** |  |
| **Precondición** | | El usuario debe saber el correo con el cual se registro. |
| **Secuencia Normal**  **ESCENARIO: Restablecer Contraseña**  Usuario Registrado   1. Ingresar a la pagina web 2. Dar Click en iniciar sesión 3. Dar clic en “Olvidaste la comtraseña? 4. Llenar el formulario para recuperar la contraseña | | |
|
| **Post-condición** | | Haber recibido un correo con un link permitiendo la modificación de la contraseña. |
| **Excepciones**   1. Sin Conexion 2. Nueva contraseña incorrecta 3. Caracteres no validos 4. Error en el sistema 5. Campo vacío | | |
| **Frecuencia esperada** | | Frecuente 20 veces por Día |
| **Prioridad** | | Alta |
| **Comentarios** | | Sin comentario. |